



StudyBear Kft. – Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2025.12 hó 07 napjától visszavonásig

I. A Szolgáltató adatai

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a StudyBear Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: StudyBear Kft.; székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 14. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 07-09-036949; adószám: 32897807-2-07) által üzemeltetett weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.
- 1.2. Ügyfélszolgálati elérhetőség:
 - a) e-mail: info@mystudybear.com
 - b) telefon: +36 308537811 (munkanapokon 9:00–17:00 között)
- 1.3. Tárhelyszolgáltató: C-Host Kft. (1115 Budapest, Halmi utca 29. 3.).

2. Az ÁSZF hatálya, jogszabályi háttér

- 2.1 Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint minden olyan természetes és jogi személyre, aki a Szolgáltató weboldalát használja vagy azon keresztül szolgáltatást vásárol (a továbbiakban együtt: Felhasználó).
- 2.2 Az ÁSZF területi hatálya kiterjed Magyarország területére, valamint – a digitális szolgáltatás jellegéből adódóan – a külföldi Felhasználókra is,

amennyiben a szolgáltatás igénybevétele technikailag részükre is lehetséges.

- 2.3 Az ÁSZF időbeli hatálya a közzététel napjától visszavonásig tart. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a módosítást követően kötött szerződésekre irányadó.

- 2.4 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések egyes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

- 2.5 A fogyasztókra vonatkozó, jogszabályban meghatározott **kógens rendelkezésektől** az ÁSZF nem tér el, a **relatív diszpozitív** szabályoktól pedig kizárólag a fogyasztó javára enged eltérést. Amennyiben az ÁSZF bármely kikötése ütközne kógens jogszabályi rendelkezéssel, úgy az adott pont helyett a hatályos jogszabály megfelelő rendelkezése irányadó, az ÁSZF többi része változatlanul hatályban marad.

- 2.6 A szerződés nyelve magyar. Amennyiben az ÁSZF más nyelven is közzétételre kerül, jogvita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

3. Fogalommeghatározások

- 3.1 **Felhasználó:** minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató weboldalát használja, azon regisztrál, illetve szolgáltatást vásárol.
- 3.2 **Fogyasztó:** a Ptk. szerint minden olyan természetes személy, aki a szakmája, önálló

foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból köt szerződést a Szolgáltatóval.

3.3. **Üzleti Felhasználó:** minden olyan Felhasználó, aki nem minősül fogyasztónak, így különösen az egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok és más szervezetek, amelyek a szolgáltatást szakmai vagy üzleti tevékenységük körében veszik igénybe.

3.4. **Weboldal/Webáruház:** a Szolgáltató által üzemeltetett, interneten elérhető felület, amelyen keresztül a Felhasználó a digitális tananyagokat és kapcsolódó szolgáltatásokat megvásárolhatja.

3.5. **Digitális tananyag / Szolgáltatás:** a Szolgáltató által biztosított, online elérhető oktatási tartalom, képzés, előadás, videó, jegyzet vagy egyéb digitális tartalom, amelyhez a Felhasználó meghatározott ideig hozzáférést kap.

3.6. **Felhasználói fiók:** a Felhasználó személyes, jelszóval védett hozzáférése a Weboldalon, amelyen keresztül a megvásárolt szolgáltatás elérhetővé válik.

4. A szolgáltatás tárgya, díja

4.1 A Szolgáltató digitális tananyagokat és online oktatási szolgáltatásokat értékesít. A szolgáltatás részletes tartalmát, témáját, a hozzáférés időtartamát és a szolgáltatás egyéb lényeges jellemzőit a Weboldalon, az adott tananyag leírása tartalmazza.

4.2 A Weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és minden egyéb közterhet. Az árak forintban értendők, ha csak a Szolgáltató kifejezetten más pénznemet nem tüntet fel.

4.3 A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát, azonban az árváltozás a már megkötött szerződések nem érinti. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni; ilyen esetben a Felhasználó által megfizetett ellenértéket a Szolgáltató visszatéríti, vagy a helyes áron való teljesítést ajánlja fel, amelyet a Felhasználó elfogadhat vagy elutasíthat.

4.4 A szolgáltatásra vonatkozó minden lényeges információt a Szolgáltató úgy jelenít meg, hogy az a fogyasztó számára is világos, érthető és egyértelmű legyen.

5 Regisztráció és felhasználói fiók

5.1. A Weboldalon történő vásárlás feltétele a Felhasználói fiók létrehozása. A Felhasználó a regisztráció során valós, pontos és hiánytalan adatokat köteles megadni.

5.2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy belépési adatai illetéktelen személy tudomására ne jussanak. A fiók használatáért, különösen az azonosítókkal végrehajtott jognyilatkozatokért a Felhasználó felel.

5.3. Több személy együttesen nem használhat egyetlen Felhasználói fiókot. Amennyiben a Szolgáltató visszaélés gyanúját észleli, jogosult a fiók használatát ideiglenesen korlátozni vagy a szerződést súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondani.

5.4. A Felhasználó bármikor kérheti fiókja törlését, azonban a törlés nem érinti a már megkötött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

6. A megrendelés folyamata

6.1. A Felhasználó a Weboldalon kiválasztja a megvásárolni kívánt szolgáltatást, majd azt a kosarába helyezi. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt módosítható.

6.2. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése során megadja a számlázási adatokat, kiválasztja a fizetési módot, és elolvassa, illetve elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

6.3. A „Megrendelem” (vagy hasonló tartalmú) gomb megnyomása a Felhasználó részéről a Ptk. szabályai szerinti ajánlatnak minősül. A Szolgáltató az ajánlat megérkezését e-mailben visszaigazolja, amely egyben a szerződés létrejöttét is jelenti, vagy a szolgáltatás tényleges hozzáférhetővé tételével tekinthető a szerződés létrejöttének időpontja.

6.4. A megrendelés leadásával a Felhasználó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás teljesítését – azaz a digitális tananyag hozzáférhetővé tételét – a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kéri, és tudomásul veszi, hogy ezzel a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogát.

6.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést indokolt esetben (például nyilvánvaló rendszerhiba, visszaélés gyanúja, hibás ár feltüntetése esetén) visszautasítsa. Ebben az esetben a Felhasználót fizetési kötelezettség nem terheli, illetve a már megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

7. Fizetési feltételek

7.1. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése online bankkártyás fizetéssel történik, a Szolgáltatóval szerződésben álló fizetési

szolgáltató rendszerén keresztül. A bankkártya-adatok közvetlenül a fizetési szolgáltatóhoz kerülnek, a Szolgáltató a kártyaadatokat nem kezeli.

7.2. A fizetés a megrendelés leadásával egyidejűleg esedékes. Sikeres fizetés esetén a rendszer visszaigazolja a tranzakciót, ezt követően a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a szolgáltatást. Sikertelen fizetés esetén a szerződés nem jön létre vagy – ha már létrejött – a Szolgáltató a szerződéstől elállhat.

7.3. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a fizetéshez szükséges fedezet rendelkezésre álljon, és a fizetéshez használt eszköz jogszerűen az ő használatában álljon.

8. A teljesítés módja, határideje

8.1. A Szolgáltató a sikeres fizetést követően a digitális tananyagot a Felhasználói fiókban elérhetővé teszi. A teljesítés főszabály szerint azonnali, de legfeljebb 24 órán belül megtörténik.

8.2. Amennyiben a Szolgáltató az előző bekezdésben meghatározott határidőn belül nem teszi elérhetővé a szolgáltatást, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, és jogosult a szerződéstől elállni. Elállás esetén a Szolgáltató a megfizetett díjat visszatéríti.

8.3. A teljesítés időpontjának a digitális tartalom első hozzáférhetővé tételének napja minősül. Ettől az időponttól kezdődik a hozzáférési idő.

9. A digitális tananyagokhoz való hozzáférés időtartama

9.1. A megvásárolt digitális tananyaghoz a Felhasználó a teljesítés időpontjától számított **90 napos időtartamra** kap hozzáférési jogot.

9.2. A 90 napos hozzáférési idő elteltét követően a Szolgáltató jogosult a tartalomhoz való hozzáférést megszüntetni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása ezzel befejezetté válik, és a Szolgáltatót a továbbiakban nem terheli kötelezettség a tananyag elérhetővé tételére.

9.3. A hozzáférési időn belül a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a tananyagot, azonban annak letöltésére, többszörözésére, harmadik személynek való továbbadására vagy üzletszerű felhasználására nem jogosult.

9.4. A Szolgáltató méltányossági alapon – különösen hosszabb üzemzavar vagy technikai hiba esetén – jogosult a hozzáférési időt egyoldalúan meghosszabbítani vagy a Felhasználó számára jóváírást biztosítani; ez nem a Felhasználó jogszabályon alapuló követelése, hanem a Szolgáltató által nyújtott többletkezdmény.

10. Szerzői jogi védelem

10.1. A digitális tananyagok, a Weboldal és a kapcsolódó tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. A szerzői és kapcsolódó jogok jogosultja a Szolgáltató vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló jogosult.

10.2. A Felhasználó a szolgáltatás megvásárlásával nem kizárólagos, személyes, nem átruházható és nem terjeszthető felhasználási jogot szerez, kizárólag saját tanulási célra.

10.3. Tilos a digitális tananyagok bármilyen formában történő engedély nélküli sokszorosítása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése, átdolgozása vagy harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

10.4. A szerzői jogok megsértése polgári jogi, közigazgatási jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését követelni.

11. Mesterséges intelligencia által generált tartalom

11.1. A Szolgáltató által nyújtott tananyagok egy része mesterséges intelligencia (AI) által generált vagy AI-val támogatott tartalmat tartalmazhat.

11.2. Az AI által generált tartalmak általános jellegű információkat tartalmaznak, nem minősülnek egyedi, személyre szabott tanácsadásnak vagy hivatalos szakvéleménynek, és előfordulhatnak bennük pontatlanságok, hiányosságok.

11.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal jár el az AI-t használó rendszerek működtetése során, ugyanakkor az AI tartalmakból származó esetleges tévedésekért vagy következményes károkért – a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig – felelősségét kizárja. Ez a korlátozás nem érinti a fogyasztót megillető kötelező szavatossági és kártérítési jogokat, és nem vonatkozik a szándékos károkozásra, valamint az életben, testi épségben, egészségben okozott károkért való felelősségre.

11.4. A Felhasználó az AI által generált tartalmat saját felelősségére használja fel, és szükség

esetén más forrásból is köteles meggyőződni az információk pontosságáról.

12. Fogyasztói elállási jog digitális tartalom esetén

12.1. A fogyasztót – főszabály szerint – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli, 14 napon belüli elállási jog illeti meg.

12.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján azonban a fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** olyan nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, amelynek teljesítését a vállalkozás a fogyasztó **kifejezett, előzetes beleegyezésével** kezdte meg, és a fogyasztó e beleegyezéssel egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási jogát elveszíti.

12.3. A megrendelés véglegesítésével a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szerződés teljesítését – a digitális tananyaghoz való hozzáférés biztosítását – az elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és egyúttal nyilatkozik arról, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási jogát elveszíti.

12.4. Amennyiben a teljesítés megkezdése a fogyasztó részére még nem történt meg (például technikai ok miatt a hozzáférés nem jött létre), a fogyasztó a törvényes 14 napos határidőn belül jogosult elállási jogát gyakorolni. Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó részére a teljes vételárat az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszafizeti.

12.5. Üzleti Felhasználót a jelen pont szerinti elállási jog nem illeti meg.

13. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

13.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott minőségi követelményeknek.

13.2. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíteni. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, ha ez lehetséges és nem jár aránytalan többletköltséggel a Szolgáltató számára. Ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalja, nem tudja elvégezni vagy nem teljesíti megfelelő határidőn belül, a fogyasztó árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől.

13.3. A Felhasználó köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított ésszerű határidőn belül bejelenteni a Szolgáltatónak, és együttműködni a hiba vizsgálatában, kijavításában.

13.4. Üzleti Felhasználó szavatossági jogaira a Ptk. és jelen szerződési feltételek szabályai az irányadók.

14. A szolgáltatás korlátai és felelősségkorlátozás

14.1. A Szolgáltató törekszik a Weboldal és a digitális tananyagok folyamatos, megszakításmentes elérhetőségére, azonban a szolgáltatás jellegéből fakadóan átmeneti üzemzavarok, karbantartások vagy külső szolgáltatók hibái előfordulhatnak.

14.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás karbantartása érdekében a szolgáltatás nyújtását időszakosan szüneteltetni, azaz ilyen esetben törekszik a karbantartás

időpontjáról előzetesen tájékoztatást adni és a karbantartás időtartamát ésszerű időn belül tartani.

14.3. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó eszközeiben keletkező olyan károkért, amelyek a Felhasználó hardverének, szoftverének, internetkapcsolatának hiányosságaira, hibáira, vírusfertőzésére vagy más, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okokra vezethetők vissza.

14.4. A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékig a ténylegesen felmerült, közvetlenül a szolgáltatás hibájára visszavezethető, igazolt kárra korlátozódik. A Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, a közvetett károkért és következményes károkért, kivéve, ha a kárt szándékosan okozta.

14.5. A jelen pontban foglalt felelősségkorlátozó rendelkezések **nem alkalmazhatók** a Szolgáltató olyan felelősségére, amelyet a jogszabály kógensen ír elő, különösen nem zárják ki vagy korlátozzák a Szolgáltató felelősségét szándékos károkozás, illetve életben, testi épségben, egészségben okozott kár esetén, és nem érintik a fogyasztót megillető szavatossági és kártérítési jogokat.

15. **Panaszkezelés, fogyasztóvédelmi jogérvényesítés**

15.1. A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elektronikus úton, e-mailben jogosult bejelenteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

15.2. A Szolgáltató a panaszt a beérkezéstől számított legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és írásban megválaszolja.

Elutasító álláspont esetén indokolást ad, és tájékoztatja a fogyasztót a jogorvoslati lehetőségekről.

15.3. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, továbbá a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, valamint jogosult bírósági eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület megnevezése és elérhetősége az Adatkezelési tájékoztatóban és a Weboldalon is feltüntetésre kerül. **(Fejér Vármegyei Békéltető Testület, Székhely: Gazdaság Háza, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Telefonos és személyes ügyfélfogadás: hétfő-kedd-szerda: 13,00-15,00)**

15.4. A fogyasztó igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is (ODR-platform), amely a Bizottság hivatalos honlapjáról érhető el.

15.5. Üzleti Felhasználók békéltető testületi eljárást nem kezdeményezhetnek, és fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban nem minősülnek fogyasztónak, értelemszerűen esetleges igényeiket közvetlen tárgyalás vagy bírósági eljárás útján érvényesíthetik.

16. **Adatvédelem**

16.1. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak (különösen az általános adatvédelmi rendeletnek – GDPR – és a hazai adatvédelmi szabályoknak) megfelelően kezeli.

16.2. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési tájékoztatóban határozza meg, amely a Weboldalon önálló dokumentumként

elérhető.

16.3. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyúttal kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztatót megismerte, megértette és az abban foglaltakat elfogadja.

16.4. A Felhasználó a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult különösen tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával.

17. Különös szabályok Üzleti Felhasználókra

17.1. Üzleti Felhasználó esetén a felek között létrejövő szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, így rá nem terjednek ki a fogyasztót megillető egyes többletjogok (elállási jog, békéltető testületi eljárás, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás igénybevétele).

17.2. A Szolgáltató jogosult Üzleti Felhasználók részére egyedi ajánlatot, kedvezményt, csomagajánlatot biztosítani, így ezek feltételei minden esetben egyedileg, írásban kerülnek rögzítésre.

17.3. Üzleti Felhasználó köteles a Szolgáltató által számára biztosított egyedi árakat, kedvezményeket, szerződéses feltételeket üzleti titokként kezelni, azokat harmadik személy részére nem hozhatja nyilvánosságra és nem használhatja fel a Szolgáltatóval szembeni versenyelőny szerzésére.

17.4. Üzleti képzés esetén a Szolgáltató – külön megállapodás szerint – tanúsítványt állíthat ki a képzés elvégzéséről. **Ez a tanúsítvány**

nem minősül államilag elismert bizonyítványnak vagy szakképesítésnek.

18. Szerződésszegés és következményei

18.1. A Felhasználó szerződésszegése különösen akkor áll fenn, ha a díjfizetést elmulasztja, a szolgáltatást a szerzői jogokat sértő módon használja, a hozzáférési adatait jogosulatlanul harmadik személynek átadja, vagy egyéb módon megsérti az ÁSZF rendelkezéseit.

18.2. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a Felhasználói fiókhoz való hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni, és a továbbiakban a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

18.3. A szerződés megszűnése nem érinti a felek azon jogait és kötelezettségeit, amelyek jellegüknél fogva a szerződés megszűnése után is fennmaradnak, így különösen a szerzői jogi igények, titoktartási kötelezettségek és a szerződésszegéssel okozott károk megtérítésének igénye.

19. Az ÁSZF módosítása

19.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, technikai, biztonsági vagy üzleti okból.

19.2. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napján, vagy a közzétételben meghatározott későbbi időpontban lép hatályba.

19.3. A módosítás a már korábban megkötött szerződésekre főszabályként nem terjed ki, de amennyiben mégis olyan jellegű

változtatás szükséges, amelyet jogszabály ír elő, a Szolgáltató erről a Felhasználót tájékoztatja, és – ha a jogszabály lehetővé teszi – biztosítja számára a szerződéstől való elállás vagy felmondás lehetőségét.

- 19.4. A Felhasználó az ÁSZF módosítását követően leadott új megrendelésével a módosított ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

20. Irányadó jog, illetékesség, záró rendelkezések

- 20.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog szabályai irányadók. A felek törekednek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalásokkal rendezni.

- 20.2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésből eredő jogvita esetén a fogyasztó a polgári perrendtartás általános szabályai szerint jogosult pert indítani a bíróság előtt. Az illetékességi kikötések fogyasztóval szemben nem alkalmazhatók úgy, hogy a fogyasztó jogszabályban biztosított jogát jogellenesen korlátozzák.

- 20.3. Üzleti Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviták elbírálására – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság rendelkezik illetékességgel.

- 20.4. Amennyiben az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

- 20.5. A Felhasználó a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és az abban foglaltakat elfogadja.