



StudyBear Kft. – Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

- 1.1. Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a StudyBear Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő részletesen bemutassa, hogy az online oktatási szolgáltatások nyújtásával összefüggésben hogyan kezeli a felhasználók személyes adatait, milyen célból, milyen jogalappal, milyen ideig és milyen módon történik az adatkezelés, továbbá, hogy ismertesse az érintettek jogait és azok gyakorlásának módját.
- 1.2. Az adatkezelő adatai a következők: StudyBear Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített név: StudyBear Kft., székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 14. fszt. 1., cégjegyzékszám: 07-09-036949, adószám: 32897807-2-07. Az adatkezelő e-mail elérhetősége: info@mystudybear.com, a weboldal elérhetősége: www.mystudybear.com.
- 1.3. A StudyBear Kft. a személyes adatok kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR) meghatározott elveknek és kötelezettségeknek megfelelően jár el, ideértve különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság és integritás, bizalmas jelleg elvét. Az adatkezelő a jelen tájékoztatóval teljesíti a GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettségét.
- 1.4. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseket a felhasználók az info@mystudybear.com címen tehetik meg. Az adatkezelő valamennyi ilyen megkeresést a

jogszabályoknak megfelelő határidőn belül megválaszolja.

2. Az adatkezelés köre, célja és jogalapja

- 2.1. A StudyBear Kft. az online oktatási szolgáltatások nyújtása során kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az érintett által megadottak, az érintett eszközei használata során automatikusan keletkeznek, vagy amelyeket külső partnerek – mint adatfeldolgozók – a szolgáltatás teljesítése érdekében az adatkezelő részére továbbítanak.
- 2.2. Az adatkezelés elsődleges céljai a következők: a felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, a szerződés megkötése és teljesítése, a fizetés lebonyolítása és számlázás, a szolgáltatás technikai működtetése és fejlesztése, az ügyfélszolgálat biztosítása, továbbá a felhasználók tájékoztatása, hírlevél küldése a felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján.
- 2.3. A személyes adatok kezelése az alábbi jogalapok valamelyikén történik: az érintett hozzájárulása, az érintettel kötött szerződés teljesítése vagy az ahhoz szükséges lépések megtétele, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, valamint az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, ha az nem sérti az érintett jogait és szabadságait.

3. A kezelt adatok köre és egyes adatkezelési célok

- 3.1. Regisztráció, felhasználói fiók létrehozása és kezelése
A weboldalon történő regisztráció során a felhasználó megadja a nevét, e-mail címét,

valamint – esetenként – egyéb, a regisztrációhoz szükséges adatokat. Ezen adatok kezelése a felhasználói fiók létrehozása, fenntartása, a belépés biztosítása, a jelszókezelés és az egyedi azonosítás érdekében történik. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a szerződés megkötése és teljesítése, mivel a regisztráció a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

3.2 Szerződéskötés, megrendelés, számlázás

A szolgáltatás megrendelésekor a felhasználó megadja a számlázási nevét, címét, fogyasztói vagy vállalkozói minőségét, valamint – vállalkozások esetén – adószámát és egyéb, a számla kiállításához szükséges adatokat. Az adatkezelés célja a megrendelés nyilvántartása, a szerződés létrehozása, teljesítése, a fizetés követése, a számla kiállítása és megőrzése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve a könyvvezetésre és bizonylat-megőrzésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

3.3 Online fizetés lebonyolítása

A StudyBear Kft. a fizetési tranzakciók lebonyolítását külső fizetési szolgáltató bevonásával végzi. A fizetés során az adatkezelő a fizetési szolgáltató részére a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat (rendelés azonosítója, összeg, deviza, számlázási adatok) továbbítja. A felhasználó bankkártya-adatait a fizetési szolgáltató kezeli, a StudyBear Kft. a bankkártya-számot, CVC-kódot és egyéb részletes kártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

3.4 Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A felhasználó az ügyfélszolgálat elérhetőségein tájékoztatáskérést, kérdést

vagy panaszt nyújthat be. Ilyen esetekben az adatkezelő a felhasználó nevét, e-mail címét, a panasz vagy megkeresés tartalmát, valamint a válaszához szükséges egyéb adatokat kezeli. Az adatkezelés célja a felhasználói megkeresések megválaszolása, az igények és panaszok kezelése, a jogviták rendezése. Az adatkezelés jogalapja egyrészt a szerződés teljesítése, illetve a jogi kötelezettségek (például panaszkezelési szabályok) teljesítése, másrészt az adatkezelő jogos érdeke az ügyfelekkel való kapcsolattartásra.

3.5 Hírlevél, marketing kommunikáció

A StudyBear Kft. hírlevelet, tájékoztatást vagy marketing célú elektronikus üzenetet kizárólag azon felhasználóknak küld, akik ehhez önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásukat adták. A hozzájárulás megadása külön jelölőnégyzet útján történik, nem előre bejelölt módon. A hírlevélhez kapcsolódóan az adatkezelő a felhasználó nevét és e-mail címét kezeli. Az adatkezelés jogalapja a felhasználó hozzájárulása, amelyet a felhasználó bármikor jogosult visszavonni; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.6 A weboldal működése, naplózás, sütik (cookie-k), analitika

A weboldal technikai működtetése során bizonyos adatok automatikusan, a felhasználó eszközéről vagy böngészőjéből kerülnek rögzítésre, mint például az IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, meglátogatott oldalak, illetve a weboldal használatával kapcsolatos egyéb technikai információk. Az adatkezelés célja a weboldal működésének biztosítása, a hibák feltárása, a biztonság növelése, valamint a szolgáltatás fejlesztése. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke abban,

hogyan a szolgáltatás stabilan és biztonságosan működjön.

3.7 A weboldal használhat sütiket és egyéb nyomkövető technológiákat a felhasználói élmény javítása, a forgalom elemzése és esetenként marketing célok érdekében. A sütik kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a StudyBear Kft. külön Cookie tájékoztatóban ismerteti, amely a weboldalon önálló dokumentumként elérhető. A sütik használatának jogalapja – a technikailag elengedhetetlen sütik kivételével – a felhasználó hozzájárulása, amelyet a felhasználó a böngésző beállításain keresztül vagy a weboldal cookie beállító felületén bármikor módosíthat.

4. Adatfeldolgozók, adattovábbítás, harmadik országba irányuló adattovábbítás

4.1 A StudyBear Kft. a szolgáltatás nyújtása során bizonyos feladatok ellátására adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint, a szerződésben rögzített célokra, a szükséges mértékben és ideig kezelik.

4.1. A tipikus adatfeldolgozói körbe tartozhatnak különösen a tárhelyszolgáltatók, informatikai karbantartók, a fizetési szolgáltató, a könyvelési szolgáltató, valamint a hírlevélküldő és analitikai szolgáltatások nyújtói. Az adatkezelő ezektől a szolgáltatóktól megköveteli a megfelelő adatbiztonsági szint garantálását.

4.2. A fizetés lebonyolítása során a fizetési szolgáltató a tranzakció adatait a saját szabályzata szerint, önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként is kezelheti. A StudyBear Kft. a fizetési szolgáltató által végzett adatkezelésért nem felel, azonban a

partner kiválasztásánál a felhasználók adatainak biztonságát kiemelt szempontként kezeli.

4.3. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a személyes adatok az Európai Unión kívüli országban működő szolgáltatóhoz kerülnek továbbításra vagy ilyen szolgáltató infrastruktúrájában kerülnek tárolásra. Ilyen adattovábbításra kizárólag akkor kerül sor, ha az adott harmadik ország tekintetében az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot hozott, vagy ha az adatkezelő és az adatfeldolgozó között olyan szerződéses garanciák – különösen az uniós általános szerződési feltételek – kerültek alkalmazásra, amelyek biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét. Adott esetben az adatkezelő a Data Privacy Framework rendszerében részt vevő szolgáltatók igénybevételeire törekszik.

4.4. Az adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag akkor továbbít, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy a továbbítást jogszabály írja elő vagy engedélyezi, illetve ha a továbbítás a szerződés teljesítéséhez, a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez elengedhetetlen.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1 A regisztrációhoz és a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat az adatkezelő a fiók fennállása alatt kezeli. A fiók törlése iránti kérelem esetén a StudyBear Kft. a személyes adatokat a fiók törlését követően, legkésőbb egy éven belül törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja, kivéve, ha az adatok további tárolását jogi kötelezettség indokolja.

5.2 A szerződéskötéssel és számlázással kapcsolatos adatokat a számviteli jogszabályok által meghatározott ideig, főszabály szerint nyolc évig köteles az adatkezelő megőrizni. Ezen időtartam leteltét követően a személyes adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.

5.3 Az ügyfélszolgálati megkeresésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatokat az adatkezelő főszabály szerint a panasz, illetve az ügy lezárásától számított öt évig kezeli, figyelemmel a polgári jogi elévülési időre és az esetleges hatósági ellenőrzésekre.

5.4 A hírlevélküldés céljából kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, vagy legfeljebb addig az időpontig kezeli az adatkezelő, amíg a hírlevél-szolgáltatást működteti. A hozzájárulás visszavonása esetén az adat kezelése marketing célra megszűnik, ezt követően az adat csak jogi kötelezettség vagy más jogalap fennállása esetén maradhat fenn.

5.5 A technikai jellegű naplóadatokat, sütikhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez feltétlenül szükséges ideig, illetve a cookie tájékoztatóban meghatározott időtartamig kezeli. Az adattárolás időtartamát a felhasználó a saját böngészőjében is befolyásolhatja.

6. Az érintett jogai és gyakorlásuk módja

6.1 Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármikor jogosult az adatkezelőtől visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ilyen esetben jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az érintett személyes adatokhoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos fontosabb információkhoz. Ezt a jogát az érintett elsősorban elektronikus úton gyakorolhatja, az info@mystudybear.com címre küldött megkereséssel.

6.2 Az érintett jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését. Az

adatkezelő a kérelemnek indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz, és az érintettet az elvégzett módosításokról tájékoztatja.

6.3 Meghatározott feltételek mellett az érintett kérheti személyes adatainak törlését, különösen, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatkezelés jogellenes volt, vagy ha az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A törlési kérelem nem eredményezheti azoknak az adatoknak a törlését, amelyek megőrzését a jogszabály kifejezetten előírja.

6.4 Az érintett az adatkezelés korlátozását is kérheti, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlését nem kéri, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett azokat jogi igény érvényesítéséhez igényli, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

6.5 Az érintett a saját különleges helyzetével összefüggő okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a továbbiakban nem kezelheti az adatokat, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

6.6 Ha az adatkezelés automatizált módon történik és szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat géppel olvasható, széles körben használt formátumban részére megadja, illetve lehetőség szerint közvetlenül egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

6.7 Az érintett jogosult arra, hogy bármikor, indoklás nélkül visszavonja a hozzájárulását alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása leggyakrabban a hírlevélben található leiratkozó linken

vagy az info@mystudybear.com címre küldött kérelemmel gyakorolható.

7. Jogorvoslati lehetőségek

7.1 Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket, elsősorban javasolt közvetlenül az adatkezelőhöz fordulni, aki mindent megtesz a jogszerű állapot helyreállítása érdekében.

7.2 Az érintett jogosult panasszal élni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

7.3 Az érintett a személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő vállalja, hogy a bírósági eljárással párhuzamosan is együttműködik a jogvita békés rendezése érdekében.

8. Adatbiztonság

8.1 A StudyBear Kft. a személyes adatok biztonsága érdekében olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek alkalmasak arra, hogy megfelelő védelmet nyújtsanak az adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, illetéktelen nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisülése vagy sérülése ellen.

8.2 Az adatkezelő különösen az informatikai rendszerek megfelelő jogosultság-kezelésével, titkosított adatátviteli csatornák használatával, rendszeres biztonsági mentésekkel, a hozzáférések naplózásával, valamint a

munkavállalók adatvédelmi tudatosságának növelésével biztosítja a személyes adatok védelmét.

8.3 Az adatkezelő az adatfeldolgozó partnereivel kötött szerződésekben is megköveteli a megfelelő szintű adatbiztonsági és titoktartási kötelezettségek vállalását. A StudyBear Kft. folyamatosan felülvizsgálja az adatbiztonsági intézkedéseket, és szükség esetén módosítja vagy kiegészíti azokat.

9. Kapcsolat az ÁSZF-fel, záró rendelkezések

9.1 Jelen Adatkezelési tájékoztató szorosan kapcsolódik a StudyBear Kft. online oktatási szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételekhez. A szolgáltatás igénybevételének szerződéses szabályait az ÁSZF tartalmazza, míg a személyes adatok kezelésének részletes rendjét jelen tájékoztató határozza meg. Az ÁSZF elfogadásával a felhasználó elismeri, hogy az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi.

9.2 A StudyBear Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A módosításokról a felhasználók a weboldalon keresztül kapnak tájékoztatást. A módosított rendelkezések a közzétételt követően válnak alkalmazandóvá, kivéve, ha a módosításról jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

9.3 Jelen Adatkezelési tájékoztató a közzététel napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig marad érvényben. A StudyBear Kft. a tájékoztató végén feltünteti annak hatálybalépésének dátumát, és szükség szerint jelzi az esetleges módosítások időpontját is.